

**УТВЕРЖДЕН**  
**Приказом**  
**Генерального директора**  
**управляющей организации**  
**ООО «Лаборатория успеха»**  
**№ 111-ЗМ от 22 декабря 2016 г.**

**Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «Золотой мир» (ООО «Золотой мир»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своем официальном сайте [www.v-exp.ru](http://www.v-exp.ru) публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в отелях капсульного типа «Воздушный Экспресс», расположенных в международном аэропорту Шереметьево и железнодорожном терминале Аэроэкспресс международного аэропорта Шереметьево.

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим лицам (в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

В Договоре используются следующие основные понятия:

1.1. Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085) и Положением о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный Экспресс», размещенным на сайте Исполнителя <http://v-exp.ru/hotels/pravila/>.

1.2. Отель – каждый из капсульных отелей "Воздушный Экспресс", расположенных по адресам: Россия, Московская область, международный аэропорт «Шереметьево», 5 этаж железнодорожного терминала Аэроэкспресс до паспортного контроля и 3 этаж терминала Е после паспортного контроля.

1.3. Номер – одно-, двух- или трёхместный номер в Отеле.

1.4. Сайт Исполнителя – [www.v-exp.ru](http://www.v-exp.ru).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется осуществить оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 2.2. Информация о стоимости гостиничных услуг опубликована на сайте Исполнителя в прайс-листах.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о правилах проживания в Отеле путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер соответствующей категории, указанный в заявке на бронирование, после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. Направить Заказчику на электронную почту, указанную в заявке, ваучер, подтверждающий бронирование номера.

3.1.5. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и Положением о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный Экспресс».

3.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

### 3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.

3.2.1. Отказать Заказчику в возврате предварительной оплаты в случае, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

### 3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Правилами предоставления гостиничных услуг и Положением о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный Экспресс».

3.3.2. В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Исполнителю ущерб.

### 3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать возврата предварительной оплаты, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила не позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

## 4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

4.1. Бронирования номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью системы on-line бронирования на Сайте Исполнителя. Для получения полного доступа к просмотру наличия свободных номеров, бронированию номеров, аннуляции номеров Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете модуля on-line бронирования, размещенного на сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик производит предварительную оплату номера в полном размере в соответствии с прайс-листами, размещенными на Сайте Исполнителя.

4.3. Заказанные через систему on-line бронирования на Сайте Исполнителя и оплаченные дополнительные услуги обмену не подлежат.

4.4. Заселение Заказчика в отель осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.5. Минимальный период времени, оплачиваемый Заказчиком при бронировании номера (продлении проживания в номере), составляет 4 часа.

4.6. В случае аннуляции Заказчиком заявки на бронирование в срок не позднее, чем за 24 часа до времени заезда, предварительная оплата подлежит возврату Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента аннуляции заявки. Аннуляция заявки на бронирование осуществляется Заказчиком в личном кабинете on-line бронирования на Сайте Исполнителя.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и Положением о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный Экспресс».

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению судом общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя и на электронную почту [info@v-exp.ru](mailto:info@v-exp.ru). Срок ответа на претензию: 15 рабочих дней с момента получения.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

6.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле.

## 7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг и Положения о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный Экспресс».

7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п 4.6. настоящего Договора.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Отеле.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<b>Полное наименование:</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Золотой мир»
<b>Сокращенное наименование:</b>	ООО «Золотой мир»
<b>Адрес (место нахождения)</b>	141400, Московская область, г. Химки, Международный аэропорт Шереметьево, терминал Е, помещение № 1
<b>Почтовый адрес</b>	123557, г. Москва, Б.Тишинский пер., д.38, офис 630
<b>ОГРН и дата регистрации</b>	1117746945887 от 23 ноября 2011 года
<b>ИНН</b>	7718868004
<b>КПП</b>	504701001
<b>Телефон/факс</b>	Офис: (495)605-33-77/605-33-78; ОТЕЛЬ: (495)777-02-42
<b>Электронная почта:</b>	<a href="mailto:info@v-exp.ru">info@v-exp.ru</a>
<b><u>Банковские реквизиты:</u></b>	Р/счет 40702810300000012759 в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва, К/с 30101810400000000555 БИК 044525555