

УТВЕРЖДЕН
Приказом
Генерального директора
управляющей организации
ООО «Лаборатория успеха»
№ ____ от «__» _____ г.

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Успех» (ООО «Успех»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на своем официальном сайте www.v-exp.ru публичную оферту о заключении договора на оказание гостиничных услуг в отеле «Воздушный Экспресс», расположенном в железнодорожном терминале Аэроэкспресс международного аэропорта Шереметьево.

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим лицам (в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

Гостиничные услуги – услуги по обеспечению временного проживания в Отеле, а также иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1085, иными нормативными актами, а также Правилами проживания и оказания услуг в сети отелей «Воздушный экспресс», утвержденными Исполнителем (далее также – Правила проживания) и размещенными на сайте Исполнителя;

Дополнительные услуги - услуги, перечень которых определяется Исполнителем и стоимость которых не включена в цену номера;

Заказчик - физическое лицо, заказывающее гостиничные услуги;

Номер – помещение в Отеле, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой категории номеров: Стандарт одноместный (SNGL) с окном\без окна, Стандарт двухместный с 1 большой кроватью (DBL) с окном\ без окна, Стандарт двухместный с 2 отдельными кроватями (TWIN) с окном\ без окна, Бизнес трехместный (Business TRIPLE) с окном \без окна, Первый Класс (First Class);

Отель – отель «Воздушный экспресс», расположенный по адресу: Московская область, г. Химки, международный аэропорт Шереметьево, 5 этаж железнодорожного терминала Аэроэкспресс;

Сайт Исполнителя – www.v-exp.ru.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется осуществить оплату гостиничных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Информация о стоимости гостиничных услуг опубликована на сайте Исполнителя в прайс-листах.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о правилах проживания в Отеле путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер соответствующей категории, указанный в заявке на бронирование, после его оплаты Заказчиком.

3.1.3. Направить Заказчику на электронную почту, указанную в заявке, ваучер, подтверждающий бронирование номера.

3.1.5. Оказывать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и Правилами проживания и оказания услуг в сети отелей «Воздушный экспресс».

3.1.6. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.

3.2.1. Отказать Заказчику в возврате предварительной оплаты в случае, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать условия проживания в Отеле, установленные Правилами предоставления гостиничных услуг и Положением о порядке проживания гостей в отелях сети «Воздушный экспресс».

3.3.2. В случае утери или порчи имущества Отеля возместить причиненный Исполнителю ущерб.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать возврата предварительной оплаты, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила не позднее, чем за 24 часа до времени заезда.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ НОМЕРА

4.1. Бронирования номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью системы on-line бронирования на Сайте Исполнителя. Для получения полного доступа к просмотру наличия свободных номеров, бронированию номеров, аннуляции номеров Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете модуля on-line бронирования, размещенного на сайте Исполнителя.

4.2. Заказчик производит предварительную оплату номера в полном размере в соответствии с прайс-листами, размещенными на Сайте Исполнителя.

4.3. Заказанные через систему on-line бронирования на Сайте Исполнителя и оплаченные дополнительные услуги обмену не подлежат.

4.4. Заселение Заказчика в отель осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

4.5. Минимальный период времени, оплачиваемый Заказчиком при бронировании номера (продлении проживания в номере), составляет 4 часа.

4.6. В случае аннуляции Заказчиком заявки на бронирование в срок не позднее, чем за 24 часа до времени заезда, предварительная оплата подлежит возврату Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента аннуляции заявки. Аннуляция заявки на бронирование осуществляется Заказчиком в личном кабинете on-line бронирования на Сайте Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг.

5.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный по его вине имуществу Отеля. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и Правилами проживания и оказания услуг в сети отелей «Воздушный экспресс».

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.4. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению судом общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя и на электронную почту info@v-exp.ru. Срок ответа на претензию: 15 рабочих дней с момента получения.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику гостиничных услуг.

6.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг в Отеле.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил предоставления гостиничных услуг и Правил проживания и оказания услуг в сети отелей «Воздушный экспресс».

7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п. 4.6. настоящего Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания в Отеле.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

| | |
|----------------------------------|---|
| Полное наименование: | Общество с ограниченной ответственностью «Успех» |
| Сокращенное наименование: | ООО «Успех» |
| Адрес (место нахождения) | 141400, Московская область, г. Химки, Международный аэропорт Шереметьево, Терминал «Аэроэкспресс», 5 -й этаж, помещение № 184 |
| Почтовый адрес | 123022, г. Москва, Столярный пер., д. 3, корп. 1 |
| ОГРН и дата регистрации | 1067746594960 от 15 мая 2006 г. |
| ИНН | 7703593029 |
| КПП | 504701001 |
| Телефон/факс | Офис: 8 (495) 150-85-81; ОТЕЛЬ: 8 (495)777-02-42 |
| Электронная почта: | info@v-exp.ru |
| Банковские реквизиты: | Р/счет 40702810600200004637 в АО «СМП Банк» БИК 044525503 к/с 30101810545250000503 в ГУ Банка России по ЦФО |

